

Verträge kommen zustande mit:

Gust. Alberts GmbH & Co. KG
Blumenthal 2
58849 Herscheid
Deutschland
Registergericht Iserlohn
HRA 2292
USt.-ID-Nr. DE 123841657

Vertreten durch die persönlich haftende
Gesellschafterin
Alberts-Verw. GmbH
Registergericht Iserlohn
HRB 2829
Geschäftsführer
Alexander Alberts
Dietrich Alberts

Telefon: +49 (0)2357-9249777
Telefax: +49 (0)2357-9249789
Email: info@zaunfreunde.de

Unseren Kundendienst erreichen Sie montags bis
freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr.

1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Bestellungen in unserem Online-Shop zaunfreunde.de. Die Wirkung etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausdrücklich ausgeschlossen, sofern der Kunde Unternehmer ist.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Wir schließen Verträge nur mit Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Artikel werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben.

2. Angebote, Auftragsbestätigung, Zustandekommen des Vertrages

2.1 Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, so können Sie dies unverbindlich durch Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Der Inhalt des Warenkorbes können Sie jederzeit unverbindlich durch Anklicken des Buttons „Warenkorb“ ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des „Entfernen“-Buttons löschen. Wenn Sie das Produkt kaufen wollen, so klicken Sie auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“. Der Vorgang lässt sich im Übrigen durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen zu Korrekturmöglichkeiten. Wenn Sie die Bestellung durch Klicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ absenden, dann haben Sie ein verbindliches Angebot abgegeben. Die Auftragsbestätigung erhalten Sie binnen von fünf Tagen per Mail. Damit ist der Kaufvertrag geschlossen. Die bloße Zugangsbestätigung stellt dagegen keine Vertragsannahme dar.

2.2 Ein bindender Vertrag kann in Abhängigkeit von der gewählten Zahlungsart bereits vorher wie folgt zustande kommen:

- Sollten Sie die Zahlungsart Kreditkarte gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung zustande.
- Sollten Sie die Zahlungsart Paypal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an Paypal zustande.
- Sollten Sie die Zahlungsart Apple Pay gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an Apple zustande.
- Sollten Sie die Zahlungsart Klarna Sofortzahlung per Lastschrift oder Sofortüberweisung ausgewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an Klarna zustande.

2.3 Der Vertragstext wird von uns auf unseren Systemen gespeichert, ist aber für Sie dort nicht zugänglich. Bestelldaten und AGB werden Ihnen indes per E-Mail zugesendet.

3. Preise, Versandkosten und Lieferbedingungen

3.1 Die auf den Artikelseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile, außer den Versandkosten.

3.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen fallen Versandkosten wie auf der Unterseite „Versand“ und auf der Produktdetailseite angegeben an.

Wir bemühen uns, die Sendung zu günstigsten Konditionen zu versenden. Paketversand ist möglich, solange die Sendung komplett aus paketversandfähigen Artikeln besteht. Sobald ein Artikel der Sendung diese Kriterien nicht erfüllt, versenden wir die komplette Sendung auf Palette per Spedition. Lieferungen per Spedition erfolgen grundsätzlich nur bis zur Bordsteinkante. Auf Grund der Sperrigkeit und je nach Umfang/Menge der von Ihnen bestellten Lieferung ist es hilfreich, wenn ausreichend Helfer vor Ort sind, um dem Fahrer bei der Entladung behilflich zu sein.

Ein Mindestbestellwert wird nicht erhoben.

3.3 Der Versand erfolgt nur innerhalb Deutschlands und Österreichs.

3.4 Wir versenden mit Spedition Schenker, Spedition Raben, Spedition DH Logistik, Spedition WLS und Pakete mit GLS und DPD. In einigen Fällen nutzen diese Speditionen ihre freien, regionalen Partnerfirmen, die wir nicht alle kennen. Daher bitten wir Sie, die Ware bei der Anlieferung auf (offensichtliche) Transportschäden zu überprüfen. Sollte es zu Schäden gekommen sein, lassen Sie sich diese vom Speditionsfahrer schriftlich bestätigen, bzw. notieren die Schäden auf den Unterlagen des Fahrers. Die Mitteilung von Transportschäden hilft uns, unsererseits Schadensersatzansprüche gegenüber dem Spediteur geltend zu machen. Die Durchsetzung Ihrer Gewährleistungs- und/oder Widerrufsrechte wird dadurch nicht beeinträchtigt.

4. Zahlungsbedingungen

Sie können zwischen Zahlung auf Rechnung, per Kreditkarte, per PayPal, Klarna Rechnungsbau, Klarna Ratenkauf, Apple Pay oder Vorkasse wählen. Bei Auswahl einer über den Zahlungsdienst „Mollie“ angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande (im Folgenden: „Mollie“). Die einzelnen über Mollie angebotenen Zahlungsarten werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt. Zur Abwicklung von Zahlungen kann sich Mollie weiterer Zahlungsdienste bedienen, für die ggf. besondere Zahlungsbedingungen gelten, auf die der Kunde ggf. gesondert hingewiesen wird. Weitere Informationen zu „Mollie“ sind im Internet unter <https://www.mollie.com/de/> abrufbar.

Zahlung auf Rechnung: Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna erhalten Sie zuerst die Ware und Sie haben eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die Rechnungsbedingungen finden Sie [hier](#).

Ratenkauf: Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens 6,95 EUR) oder unter den sonst in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie [hier](#).

Zahlung per Lastschrift: Falls Sie Klarna Sofort bezahlen per Lastschrift als Zahlungsart gewählt haben, erfolgt die Abwicklung der Zahlung über die Klarna Bank AB (publ), Schweden. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.klarna.com/de/kundenservice/wie-funktioniert-sofort-bezahlen-mit-klarna/>. Der Kunde erteilt Klarna ein SEPA-Lastschriftmandat. Mit der Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats wird Klarna berechtigt, die Zahlungstransaktion einzuleiten, wodurch das Bankkonto des Kunden automatisch belastet wird. Der Kunde wird über das Datum der Belastung des Bankkontos informiert (bezeichnet als „Pre-Notification“).

Zahlung per Sofortüberweisung: Falls Sie Klarna Sofort bezahlen per Sofortüberweisung als Zahlungsart gewählt haben, erteilen Sie eine Zahlungsanweisung, sobald Sie den Button, der den Bestellprozess ab-

schließt, anklicken. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt über die Klarna Bank AB (publ), Schweden. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.klarna.com/de/kundenservice/wie-funktioniert-sofort-bezahlen-mit-klarna/>.

Nähere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Ihre Personangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt.

Bitte beachten Sie, dass Klarna nicht die Erfüllung der rechtlichen Informationspflichten im Verhältnis Händler-Kunde übernimmt. Klarna übersendet dem Kunden insbesondere keine Informationen zu einem etwaigen Widerrufsrecht für den Vertrag zwischen dem Händler und dem Kunden und auch keine Bestellbestätigung. Für die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen im Hinblick auf das Vertragsverhältnis Kunde-Händler ist der Händler daher selbst verantwortlich.

Zahlung mit Kreditkarte: Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Abschluss der Bestellung.

Zahlung mit PayPal: PayPal ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem Sie einfach und schnell bezahlen können. Um diesen Service zu nutzen, müssen Sie bei PayPal angemeldet bzw. registriert sein. Haben Sie über PayPal Ihre Bankverbindung oder Kreditkartennummer hinterlegt, zahlen Sie in unserem Online-Shop sicher und einfach nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passwortes. Weitere Hinweise zur Zahlung mit PayPal finden Sie auf den Seiten von PayPal.

Zahlung per Vorkasse: Bei Bezahlung per Vorkasse überweisen Sie bitte den vollen Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszweckes innerhalb von 14 Tagen nach Bestelleingang auf unser Konto. Der Warenversand erfolgt nach Zahlungseingang.

Apple Pay: Um den Rechnungsbetrag über Apple Pay bezahlen zu können, müssen Sie bei dem Diensteanbieter Apple registriert sein, die Funktion Apple Pay aktiviert haben, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Billie Kauf auf Rechnung: Geschäftskunden (keine Verbraucher im Sinne von § 13 BGB) bieten wir die Zahlungsart „Kauf auf Rechnung mit Billie“ an. Bei Auswahl dieser Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung durch die die Billie GmbH, Charlottenstraße 4, 10969 Berlin ab (nachfolgend „Billie“). Der Kaufpreis ist ausschließlich an Billie zu zahlen, unter den von Billie kommunizierten Zahlungsbedingungen.

Billie führt eine eigene Risikoprüfung durch und behält sich die Annahme des Rechnungsaufs vor. Wird die Zahlungsart abgelehnt, kann der Kunde andere angebotene Zahlungsmethoden nutzen.

Mit Auswahl der Zahlungsart „Kauf auf Rechnung mit Billie“ erklärt sich der Kunde mit der Weitergabe seiner Daten an Billie und der Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Billie einverstanden: <https://www.billie.io/agb>

5. Eigentumsvorbehalt

Jede von uns gelieferte Ware bleibt unser Eigentum bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises

6. Vertragssprache

Vertragssprache ist Deutsch.

7. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt in Bezug auf Waren, die normal mit der Post zurückgesandt werden können (paketversandfähige Waren):

Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Gust. Alberts GmbH & Co. KG, Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Telefonnummer: +49 (0)2357- 9249777, E-Mail: info@zaunfreunde.de mittels einer eindeutigen Erklärung, z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Belieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt in Bezug auf Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können (nicht paketversandfähige Waren):

Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns der Gust. Alberts GmbH & Co. KG, Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Telefonnummer: +49 (0)2357- 9249777, E-Mail: info@zaunfreunde.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns einge-

gangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren auf unsere Kosten ab. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorfertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Gust. Alberts GmbH & Co. KG, Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Telefax: +49 (0)2357-9249789, E-Mail: info@zaunfreunde.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)

Bestellt am(*)/erhalten am(*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Unternehmern räumen wir das Widerrufsrecht nicht ein.

Bitte beachten: Senden Sie bitte, soweit möglich, die Ware nicht unfrei, sondern als frankiertes Paket an uns zurück. Gern erstatten wir Ihnen auch vorab die Portokosten, soweit wir die Rücksendekosten zu tragen haben. Vermeiden Sie bitte Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Soweit Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte zur Vermeidung von Transportschäden für eine geeignete Verpackung. Die vorstehenden Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung Ihrer Gewährleistungs- und/oder Widerrufsrechte.

8. Freiwilliges 30-Tage-Rückgaberecht

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Artikel innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Ware kostenfrei an uns zu-

rückzusenden. Für Kosten und Form der Ausübung des Rückgaberechts gelten die vorstehenden Regelungen für das Widerrufsrecht. Ausgenommen vom verlängerten Rückgaberecht sind Artikel, die auch vom gesetzlichen Widerrufsrecht ausgenommen sind. Die Ware muss vollständig, originalverpackt und unbenutzt sein und die Artikel dürfen keine Gebrauchsspuren aufweisen. Hygieneartikel müssen ungenutzt und angebrachte Siegel noch intakt sein. Darüber hinaus sind Artikel mit einem Mindesthaltbarkeitsdatum generell von dem verlängerten Rückgaberecht ausgeschlossen. Die Durchsetzung Ihrer Gewährleistungs- und/oder Widerrufsrechte wird dadurch nicht beeinträchtigt.

9. Gewährleistung

Ist die Sache mangelhaft, so stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

Wenn Sie Unternehmer sind: Für neu hergestellte Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate, für gebrauchte Sachen ist die Gewährleistung ausgeschlossen.

10. Verbraucherschlichtungsstelle

Wir sind nicht dazu bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Bei diesbezüglichen Fragen können Sie uns unter der E-Mail-Adresse info@zaunfreunde.de kontaktieren.

11. Elektro- und Batteriesgesetz

Nach dem Elektroggesetz müssen mit nachfolgendem Symbol gekennzeichnete Elektro- und Elektronikgeräte separat und nicht über den Hausmüll entsorgt werden:



Elektro-Altgeräte können kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgegeben werden. Sie sind für die Löschung personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Geräten verantwortlich. Für weitere Informationen, stehen wir jederzeit zur Verfügung.

Das nachfolgende Symbol mit der durchkreuzten Mülltonne bedeutet auch, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen.



Da unsere Warensendungen Batterien und Akkus enthalten können, weisen wir Sie nach dem Batteriesgesetz auf folgendes hin: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus verpflichtet. Altbatterien können u. a. Schadstoffe enthalten, die bei einer nicht sachgemäßen Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten u. a. auch wichtige Rohstoffe (Eisen, Zink, Mangan, Nickel) und können verwertet werden. Sie haben die Möglichkeit, die Batterien nach Gebrauch in Ihrer unmittelbaren Nähe (z. B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückzugeben. Die Rückgabe in Verkaufsstellen ist dabei für Endnutzer auf die übliche Menge sowie Altbatterien beschränkt, die der Vertrieber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat. Diese Zeichen finden Sie auf schadstoffhaltigen Batterien und Akkus:

Pb: Batterie enthält Blei
Cd: Batterie enthält Cadmium
Hg: Batterie enthält Quecksilber

© 07/2025 Gust. Alberts GmbH & Co. KG