



Erich Scheerer GmbH - Behren Nr. 2 - D-29365 Sprakensehl

## Garantiebedingungen

### 10 Jahre SCHEERER-Garantie

--- SCHEERER gewährt auf alle Gartenbauelemente (Zaun- u. Sichtschutz-Systeme) eine Dauerhaftigkeitsgarantie von 10 Jahren ab Herstellungsjahr für Schäden durch holzerstörende Insekten, Pilze oder Moderfäule, die die bestimmungsgemäße Verwendung des Produktes unmöglich machen.

### Garantie-Verlängerung für resoursa®

Für resoursa®-Terrassendielen verlängert sich die SCHEERER-Garantiezeit auf 15 Jahre. Um diese Garantie aufrechtzuerhalten, ist bei den resoursa®-Terrassendielen die jährliche Reinigung und Auffrischung mit resoursa®-Wachslasur durchzuführen und im Schadensfall nachzuweisen.

### Feststellung und Abwicklung eines Garantiefalles

--- Im Garantiefall erfolgt ein Umtausch durch ein gleichwertiges oder ähnliches Produkt, bzw. die Zurverfügungstellung der zur Reparatur notwendigen Materialien. Weitergehende Ansprüche – insbesondere für alle Folgeschäden und für Ein- und Ausbau sowie Transportkosten – sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Ein Schadensfall muss uns unverzüglich nach dessen Auftreten gemeldet werden. Die Bezugsquelle und das Kaufdatum muss der Anspruchsteller durch entsprechende Kaufbelege nachweisen. Wir behalten uns das Recht auf Überprüfung vor Ort vor. Auf Anforderung muss uns das beanstandete Produkt kostenfrei zur Verfügung gestellt werden. Der Versand einer Ersatzlieferung erfolgt zu Lasten und auf Gefahr des Empfängers.

Die Garantieleistung deckt ausschließlich Produktionsfehler ab. Sie ist daher ausgeschlossen

- wenn das Produkt nachträglich bearbeitet wurde bzw. die Farboberfläche durch mechanische oder sonstige Fremdeinwirkung beschädigt wurde, oder
- wenn die Befestigung, der Einbau oder die Verbindung mit anderen Produkten nicht fachgerecht oder unter Missachtung der Einbauvorschriften erfolgt ist, oder
- bei Farboberflächen, bei denen die regelmäßige Pflege und Ausbesserung einzelner Schadstellen, Risse oder offener Fugen nicht stattgefunden hat.

Dem Anspruchsteller obliegt für die Inanspruchnahme der Garantieleistung die Nachweisführung, dass die hier genannten Voraussetzungen gegeben sind.

Behren, 8. März 2022

  
Andreas Scheerer, Geschäftsführer